**З В І Т**

**щодо діяльності у 2023 році**

**Відділу інформаційної політики та комунікацій**

**виконавчого комітету Вараської міської ради**

Зміст

[Вступ 2](#_Toc155880342)

[Звіт Відділу інформаційної політики та комунікацій 3](#_Toc155880343)

**Вступ**

Відділ інформаційної політики та комунікацій (далі – Відділ) виконавчого комітету Вараської міської ради створений рішенням Вараської міської ради від 24 лютого 2021 року № 110 «Про затвердження структури виконавчих органів Вараської міської ради, загальної чисельності працівників апарату управління», зі змінами, та у своїй діяльності керується Конституцією України, Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, Європейською хартією місцевого самоврядування, іншими міжнародними договорами та правовими актами, ратифікованими Верховною Радою України (далі – ВРУ), Кодексом цивільного захисту України, Законом України (далі – ЗУ) «Про місцеве самоврядування», ЗУ «Про запобігання корупції», ЗУ «Про доступ до публічної інформації», ЗУ «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», ЗУ «Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів», ЗУ «Про телебачення і радіомовлення», ЗУ «Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні», ЗУ «Про інформаційні агентства», ЗУ «Про рекламу», ЗУ «Про державну таємницю», ЗУ «Про систему Суспільного телебачення і радіомовлення», ЗУ «Про інформацію», ЗУ «Про медіа», іншими ЗУ, постановами ВРУ, актами Президента України, декретами, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, стандартом ISO 9001:2015, Положенням про Відділ, затвердженим рішенням Вараської міської ради від 24 лютого 2021 року №111 «Про затвердження Положень про департаменти, управління, відділи виконавчих органів Вараської міської ради», посадовими інструкціями працівників ВІПК та іншими нормативно-правовими актами.

Відділ забезпечує ефективну взаємодію Вараської міської ради та її виконавчих органів із медіа для оприлюднення відомостей про їх діяльність, роз’яснює політику місцевої влади, інформує населення про напрямки та результати роботи міської ради та виконкому та є одним із структурних підрозділів, що наповнює офіційний сайт інформацією, що стосується Вараської міської територіальної громади, діяльності керівництва виконавчого комітету, виконавчих органів, діяльності Вараської міської ради, депутатів міської ради. Інформація відділом поширюється у розділах Офіційна інформація, Оголошення, Новини, Структурні підрозділи, Очищення влади, Оренда майна, Важливі проєкти, Соціальний захист, Для бізнесу, Книга пам’яті та ін.

**Звіт Відділу інформаційної політики та комунікацій**

Упродовж 2023 року на офіційному вебсайті Вараської міської ради було розміщено 467 новин, 463 офіційних інформацій та 444 оголошення. Зазначимо, у зв’язку із початком повномасштабного вторгнення росії на територію України, новини, оголошення та офіційна інформація здебільшого розміщувалася на сторінках Вараської міської ради у соціальній мережі Facebook, Telegram-каналі та Instagram-сторінці. Також працівники Відділу готували інформацію (тексти, фото-, відеоматеріал, ілюстрації) для каналів комунікації міського голови м.Вараш, які також сприяють швидшого донесення інформації до цільової аудиторії.

Упродовж року Відділом було реалізовано виконання Програми висвітлення діяльності Вараської міської ради та її виконавчих органів на 2022- 2025 роки №1300-ПР-01, затвердженої рішенням Вараської міської ради 24.09.2021 №827, зокрема:

* Захід «Публікація офіційних документів, оголошень, рішень тощо Вараської міської ради та виконавчих органів ради у засобах масової інформації»
* Захід «Створення та розміщення інформаційних матеріалів щодо діяльності Вараської міської ради та виконавчих органів ради»
* Захід «Створення та розміщення інформаційного теле- і радіопродукту щодо діяльності Вараської міської ради та виконавчих органів ради»

Працівниками відділу готувалися відповіді на запити, листи органів державної влади, громадськості.

Відділ у звітному році готував інформаційні матеріали щодо загиблих Героїв Вараської міської територіальної громади (зокрема, висвітлення інформації, а також біографії загиблого) супроводжував упродовж процесу поховання з фотофіксацією події, наповненням розділу «Книги пам’яті» на офіційному сайті Вараської міської ради.

Працівники Відділу постійно відвідували засідання депутатських комісій, наради, засідання виконавчого комітету та пленарні засідання сесій із фото-фіксацією, нотуванням ухвалених рішень щодо проєктів рішень, питань, пропозицій, голосуванням та висвітленням їх на офіційному сайті Вараської міської ради, зокрема і на офіційних сторінках Вараської міської ради у соціальних мережах: Facebook-сторінці, Telegram-каналі та Instagram-сторінці.

Працівниками Відділу інформація про діяльність виконавчих органів, про міську раду постійно поширюється в мережі Facebook у тематичних групах, також постійно надаються відповіді на коментарі користувачам цієї соціальної мережі.

Відділ забезпечував інформаційний супровід при проведенні державних, релігійних свят, офіційних візитів і робочих поїздок: Дня Скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні, Дня Конституції України, Дня Державного Прапора України, Дня Незалежності України, Дня захисника України, Дня Гідності та Свободи, Дня міста Вараш, різноманітних спортивних заходів, ІІ молитовного сніданку тощо. Також працівниками Відділу висвітлювалися благодійні заходи (ярмарки, концерти, виступи тощо), які мали на меті збір коштів на потреби ЗСУ.

Відділом щоденно (щогодинно) здійснюється моніторинг інформаційного простору Вараської громади, місцевих, районних та обласних медіа. Ця робота здійснювалася для оперативного реагування, забезпечення інформаційних потреб жителів громади, представників медіа.

Одним із успішних результатів роботи відділу є організація, підготовка та зйомка відеорепортажів із підприємцями, які взяли участь у державній програмі «єРобота».

Відділом створювалися відеосюжети, де висвітлювалися ключові заходи, що відбуваються у громаді, коментарі посадових осіб, офіційні звернення від міського голови, представників структурних підрозділів виконавчого комітету, керівників установ та організацій громади, депутатів тощо. Їх розміщено на офіційному вебсайті та на сторінці Вараської міської ради у соціальній мережі Facebook, Telegram-каналі «Вараська громада» та сторінці у соціальній мережі Instagram «Вараська громада».

Відділ активно співпрацює з місцевими, районними, обласними медіа, а саме з: телеканалом «Рівне 1», редакцією «Радіо Трек», газетами «Рівне вечірнє» та «Вараш майдан» та іншими.

Відділ спільно з іншими працівниками виконавчого комітету Вараської міської ради брав активну участь у наповненні та удосконалення новоствореного сайту Вараської міської ради, а також у наповненні інформацією сервісу «Контакт Центру Вараської громади».

Відділ залучався до створення, а також наповнення новоствореного розділу «Важливі проєкти» на офіційному сайті Вараської міської ради, який висвітлює паспорти об’єктів та процеси реалізації подій (поточні, капітальні ремонти).

Постійно здійснюється робота зі співпраці та обміну досвідом. У відділі інформаційної політики та комунікацій відбувалося проходження навчальної практики для студентів вищих навчальних закладів з метою ознайомлення з роботою Відділу інформаційної політики та комунікацій виконавчого комітету Вараської міської ради як органу місцевого самоврядування, навчанням, специфіки завдань, які покладаються на Відділ та випробовування практикантами власних здібностей у діяльності фото-, відеомонтажу, зйомки сюжетів, створення ілюстрацій та написання інформаційного матеріалу. Зокрема, в рамках проєкту «Молодь в дії», організованого Департаментом культури, туризму, молоді та спорту ВК ВМР, відбулося стажування молоді в органах місцевого самоврядування, до якого долучився також і Відділ інформаційної політики та комунікацій.

Здійснювалися заходи щодо підвищення фахового рівня працівників, зокрема Відділ брав участь у вебінарах з підвищення кваліфікації за темами: «Актуальні питання діяльності органів місцевого самоврядування», «Комунікації та взаємодія між органами місцевого самоврядування та громадськістю», «Обмеження доступу до публічної інформації в умовах війни», «Особливості інформування та комунікації в умовах воєнного стану», «Взаємодія для розвитку: можливості кризових комунікацій та відповіді на негатив для громад», «Взаємодія для громад: принципи та практики ефективних зовнішніх комунікацій», брали участь в онлайн-конференції з представниками Департаменту кіберполіції Національної поліції України на тему протидії онлайн-шахрайству «Stop Fraud», в онлайн-зустрічі з волонтерами, зоозахисниками на тему «Бездомні тварини: хто винен і що з проблемою робити громаді?» та «Кризові комунікації – до, під час і після» зі старшим експертом з кризових комунікацій Шведського агентства з надзвичайних ситуацій (MSB) Генріком Оліндером.

Начальник відділу брав участь із доповіддю у круглому столі із авторським кейсом щодо кризових комунікацій, організований кафедрою менеджменту та публічного врядування Національного університету водного господарства та природокористування, також доповідав зі згаданого напряму для представників прес-служб, інформаційних управлінь/департаментів обласних військових адміністрацій України під час відповідного онлайн-тренінгу.

Також начальник відділу читав тренінг «Створення персонального онлайн-бренду» для представників міської ради старшокласників «Ватра» Центру дитячо-юнацької творчості Вараської міської ради.